

МОУ СОШ № 16 села Томузловского Буденновского  
района

# ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ



**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

**Круглосуточно ● Конфиденциально ● Бесплатно**

# **ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ 8-800-2000-122**

- служба экстренной психологической помощи, созданная по инициативе Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Заработал с  
1 сентября  
2010 года.

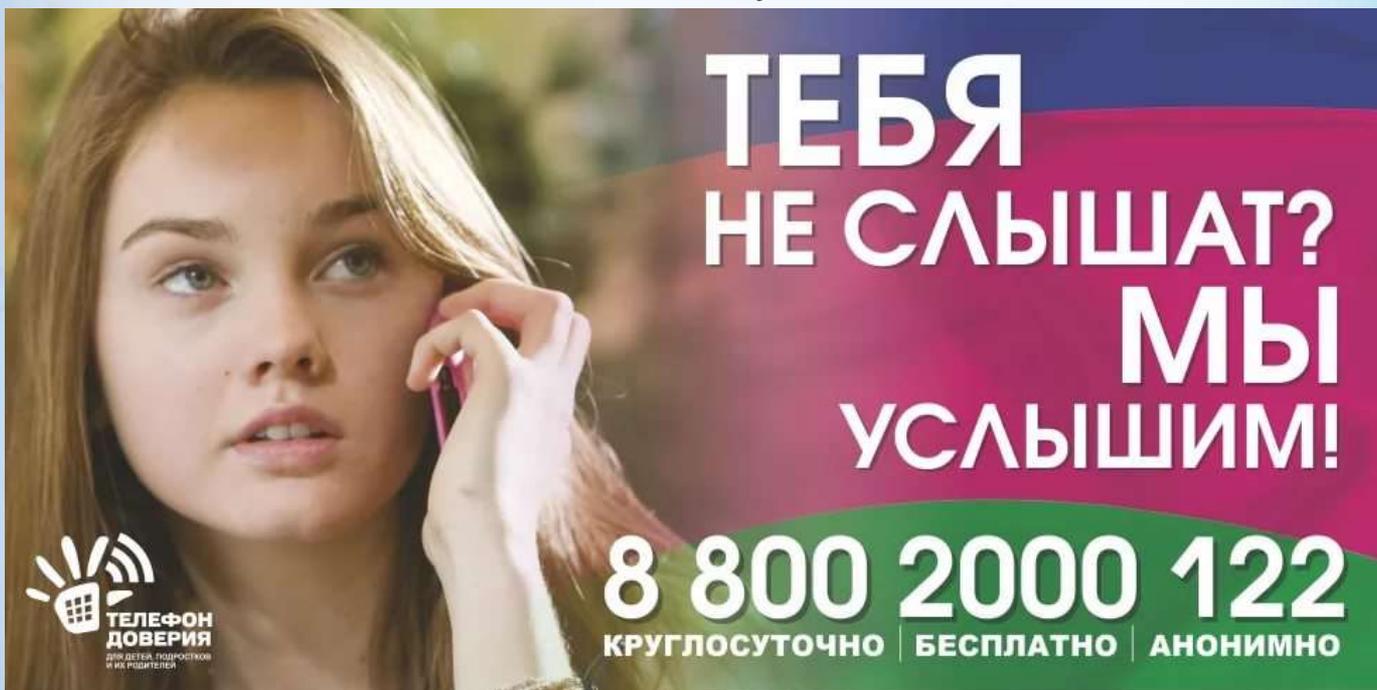


# ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ЕДИНОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО НОМЕРА ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ



# В СЛУЖБЕ ТЕЛЕФОНА ДОВЕРИЯ РАБОТАЮТ ПРОШЕДШИЕ СПЕЦИАЛЬНУЮ ПОДГОТОВКУ ПСИХОЛОГИ- КОНСУЛЬТАНТЫ

Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.



**ТЕБЯ  
НЕ СЛЫШАТ?  
МЫ  
УСЛЫШИМ!**

**8 800 2000 122**  
КРУГЛОСУТОЧНО | БЕСПЛАТНО | АНОНИМНО

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**  
для детей, подростков  
и их родителей

## **ЗАДАЧА СЛЕДУЮЩАЯ:**

- вместе с абонентом проанализировать ситуацию
- выявить ее причины
- подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения
- и мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует, счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует:

**ЗВОНОК С ЛЮБОГО МОБИЛЬНОГО ИЛИ  
СТАЦИОНАРНОГО ТЕЛЕФОНА  
БЕСПЛАТНЫЙ.**

Тебе страшно? Тебя кто-то сильно обидел?  
Такое случается с каждым. Как с этим  
справиться?  
Давай обсудим. Просто позвони



**ЕДИНЫЙ ОБЩЕРОССИЙСКИЙ  
ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

**8 800 2000-122**

**АНОНИМНО И БЕСПЛАТНО  
С ЛЮБОГО ТЕЛЕФОНА**

**скажи,  
о чём молчишь!**



Обратиться за помощью в трудной ситуации  
не значит проявить слабость.

Это шаг взрослого, сильного человека.

Ведь это нормально: доверять тем,  
кто хочет и может помочь





**8-800-2000-122**

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
ДЛЯ ПОДРОСТКОВ**

**АНОНИМНО | БЕСПЛАТНО**

Воспитывать детей сложно,  
но очень важно сохранить  
доверительные отношения с ребенком.  
Позвоните и получите помощь  
профессионального психолога  
анонимно и бесплатно.



**БЕСПЛАТНО**

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

**8-800-2000-122**

**для детей, подростков  
и их родителей**

**ДОСТУПНО**

**АНОНИМНО**



**БЕЗВЫХОДНЫХ  
СИТУАЦИЙ  
НЕ БЫВАЕТ!**

# *Детский телефон доверия*

***8-800-2000-122***

*создан для оказания психологической помощи  
детям, подросткам и их родителям в  
трудных жизненных ситуациях.*

*С 2010 года он принял уже более 8 млн  
звонков.*

***Звонок бесплатный и анонимный.***

# История возникновения службы телефонной помощи населению

Первоначально службы телефонной помощи организовывались как центры по предупреждению суицидов.

Идея создать постоянную квалифицированную службу оказания психологической помощи по телефону появилась в **Англии в 1953** году, инициатива исходила от священников **Питера Уэсна и Чада Варда**.

Принимая проповеди прихожан, они были поражены обилием психологических проблем, свалившихся «на плечи человеческие». Тогда священники публично объявили номера своих телефонов, по которым люди, подверженные суицидальными мыслями, страдающие от одиночества и психологической растерянности, могли бы обратиться за помощью и поддержкой.

**В 1960-е годы в Северной Америке возникли многочисленные группы самопомощи.**

Люди стали объединяться в группы самопомощи, поскольку проблемы являлись слишком серьезными, и разрешить их с помощью индивидуальных усилий было невозможно. В результате создавались и получали развитие службы, агентства и учреждения, ставившие целью удовлетворение потребностей людей всех возрастов. Одними из первых в этом ряду появились кризисные **Горячие Линии**, которые начали заниматься такими проблемами, как профилактика самоубийств и кризисная интервенция (скорая медико- психологическая помощью лицам, находящимся в состоянии кризиса), консультирование, а также предоставлением справок, информации и другие специализированные услуги.

**В 1960 году в Нью- Йорке была основана «Лига- спасите жизнь», целью которой было предоставление моральной и психологической помощи по телефону.**

**В Европе после второй мировой войны - в 1948 г. психиатры Х. Хофф и Е. Рингель организовали центр «Врачебная помощь людям, уставшим от жизни», объединивший по телефону и очный прием.**



# **В разных странах эти службы называются по-разному:**

в Испании - «Надежда»;

в Германии - «Духовная помощь»;

в Швейцарии - «Протянутая рука»;

в Австралии - «Линия Жизни»;

в США - «Кризисные Линии», «Горячие Линии» и другие;

в славянских странах - «Телефон Доверия».



**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ**

- ✓ В России первый телефон доверия появился в **1981** году.
- ✓ Название «Телефон Доверия» в России пришло из Польши из Чехословакии.
- ✓ Инициатором службы телефона доверия была профессор МГУ **Э.Г. Амбрумова**, в **1982** году осенью при городском наркологическом диспансере Санкт-Петербурга стал функционировать свой телефон доверия. Этот телефон доверия просуществовал около двух лет.
- ✓ К 1988 году в России открыто пять телефонных психологических служб, к 1989 году - их уже 10.
- ✓ В настоящее время России работают в общей сложности около 280-ти Телефонов Доверия. Их объединяет Российская Ассоциация Телефонов Экстренной Психологической Помощи (РАТЭПП).

Если трудно, просто  
позвони!



**Психологическая помощь**

**бесплатно • анонимно • круглосуточно**

**8-800-2000-122**